Exemple de Trame d'incident technique – CVC

# 1. Informations Générales

Date & Heure de signalement : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom du demandeur: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Région concernée : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bâtiment / Zone / Local / Code Louvre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 2. Type d’équipement concerné

[ ] Chauffage [ ] Ventilation [ ] Climatisation [ ] CTA (Centrale de Traitement d’Air)

[ ] Humidification [ ] Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 3. Description de l’incident et conséquences

Décrire précisément le dysfonctionnement observé :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 4. Contexte de survenue

Depuis quand le problème est-il constaté ?

L’incident est-il récurrent ?

Impact sur l’activité : [ ] Faible [ ] Modéré [ ] Critique

# 5. Actions effectuées (le cas échéant)

Tentatives de remise en marche, vérifications ou interventions déjà réalisées :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 6. Mise en place d’équipements temporaires

Equipements mobiles mis en place :

[ ] Radiateur [ ] Climatisation mobile [ ] Humidificateur [ ] Deshumidificateur

[ ] Autre :

# 7. Photos / Pièces jointes

Ajouter des éléments visuels, relevés ou captures utiles à la compréhension.

# 8. Demande / Suivi attendu

Intervention urgente requise ?

Type de réponse attendue : [ ] Diagnostic [ ] Réparation [ ] Devis [ ] Remplacement